**Etnografia - Observação e Entrevista**

## **Instruções**

Os analistas devem observar os usuários enquanto realizam a ação, anotando pontos importantes. Em seguida, deverão fazer uma breve entrevista para entender melhor as dificuldades e percepções do usuário.

## **Parte 1: Observação**

### **Notas sobre a observação:**

1. **Como o usuário realizou a tarefa?**
2. **O usuário encontrou dificuldades? Quais?**
3. **Tempo gasto para completar a tarefa:**

## **Parte 2: Entrevista com o Usuário**

**Nome do Usuário:**

### **Perguntas:**

1. **Como você se sentiu ao realizar essa tarefa?**
2. **O que você achou mais fácil e mais difícil?**
3. **Se pudesse mudar algo na execução dessa tarefa, o que mudaria?**

## **Parte 3: Conclusão do Analista**

1. **Principais dificuldades observadas:**
2. **Sugestões de melhorias baseadas na entrevista e observação:**
3. **Considerações finais:**